

# Questionnaire Aux Hôtels



Nom de l'établissement:

Moyens de communication	Coordonnées
Téléphone	
Mél	
Site web (URL)	
Site internet mobile	
Fax	
Téléphone /fax	
Page facebook	
Google +	
Twitter	
Tripadvisor	
Yelp	
Shorty URL	

Responsable:

## Présentation

**Descriptif:** Merci de nous fournir un descriptif **Général** de votre établissement d'une longueur maximum de 800 caractères, en français et en anglais (et si possible en néerlandais)

Français

Anglais

Néerlandais

**Descriptif été (optionnel) :** Merci de nous fournir un descriptif **été** de votre établissement d'une longueur maximum de 800 caractères, en français et en anglais (et si possible en néerlandais)

Français

Anglais

Néerlandais

**Descriptif hiver (optionnel) :** Merci de nous fournir un descriptif **hiver** de votre établissement d'une longueur maximum de 800 caractères, en français et en anglais (et si possible en néerlandais)

Français

Anglais

Néerlandais:

**Classement:** Cocher le critère correspondant à votre offre:

<input type="checkbox"/> 1 étoile	<input type="checkbox"/> 4 étoiles	<input type="checkbox"/> Non Classé NN 2009
<input type="checkbox"/> 2 étoiles	<input type="checkbox"/> 5 étoiles	<input type="checkbox"/> Sans étoile
<input type="checkbox"/> 3 étoiles	<input type="checkbox"/> En cours de classement	

## Prestations

**Équipements:** Cocher les critères correspondant à votre offre:

<u><b>Équipements de loisirs</b></u> <input type="checkbox"/> Baby-foot <input type="checkbox"/> Bar <input type="checkbox"/> Billard <input type="checkbox"/> Jeux de société <input type="checkbox"/> Minigolf <input type="checkbox"/> Piano bar <input type="checkbox"/> Salle de jeux	<input type="checkbox"/> Piscine chauffée <u><b>Équipements intérieurs</b></u> <input type="checkbox"/> Ascenseur <input type="checkbox"/> Climatisation <input type="checkbox"/> Salon de télévision <u><b>Équipements santé bien-être</b></u> <input type="checkbox"/> Bains à remous <input type="checkbox"/> Balnéothérapie <input type="checkbox"/> Espace fitness <input type="checkbox"/> Espace Spa <input type="checkbox"/> Hammam <input type="checkbox"/> Sauna	<input type="checkbox"/> Abris pour vélo ou VTT <input type="checkbox"/> Local à skis <input type="checkbox"/> Sèche chaussures <u><b>Stationnement</b></u> <input type="checkbox"/> Abris voiture <input type="checkbox"/> Parking couvert <input type="checkbox"/> Parking gardé <input type="checkbox"/> Parking payant <input type="checkbox"/> Parking privé <input type="checkbox"/> Parking autocar <input type="checkbox"/> Parking à proximité <input type="checkbox"/> Garage payant <input type="checkbox"/> Garage privé <input type="checkbox"/> Salle de réunion
<u><b>Équipements de loisirs culturels</b></u> <input type="checkbox"/> Bibliothèque	<u><b>Extérieurs</b></u> <input type="checkbox"/> Terrasse	
<u><b>Équipements de loisirs sportifs</b></u> <input type="checkbox"/> Boulodrome / Terrain de pétanque <input type="checkbox"/> Golf practice <input type="checkbox"/> Piscine plein air <input type="checkbox"/> Piscine couverte	<u><b>Local à usage spécifique</b></u>	

**Services:** Cocher les critères correspondant à votre offre:

<u><b>Accueil enfants</b></u> <input type="checkbox"/> Baby-sitter	<u><b>Aide au client / transport</b></u> <input type="checkbox"/> Navette <input type="checkbox"/> Accès autocar	<input type="checkbox"/> Pension complète <input type="checkbox"/> Petit déjeuner en chambre <input type="checkbox"/> Petit déjeuner
<u><b>Aide au client / pratique</b></u> <input type="checkbox"/> Accès Internet Wifi <input type="checkbox"/> Accueil nuit <input type="checkbox"/> Coffres réception <input type="checkbox"/> Coin repassage <input type="checkbox"/> Cyber espace / bornes accès Internet <input type="checkbox"/> Documentation Touristique	<u><b>Bien-être</b></u> <input type="checkbox"/> Massages / Modelages <input type="checkbox"/> Soins esthétiques <u><b>Formule d'hébergement</b></u> <input type="checkbox"/> Demi-pension	<u><b>Restauration</b></u> <input type="checkbox"/> Banquet <input type="checkbox"/> Paniers Pique-nique <input type="checkbox"/> Restauration clients uniquement <input type="checkbox"/> Service en chambre

**Conforts:** Cocher les critères correspondant à votre offre:

<u><b>Couchage et mobilier</b></u> <input type="checkbox"/> Chambre familiale <input type="checkbox"/> Suite familiale <input type="checkbox"/> Chaise bébé <input type="checkbox"/> Lit bébé <input type="checkbox"/> Chauffe-biberon <input type="checkbox"/> Baignoire bébé <input type="checkbox"/> Table à langer	<u><b>Electroménager</b></u> <input type="checkbox"/> Sèche cheveux <input type="checkbox"/> Sèche serviettes <u><b>Multimédia</b></u> <input type="checkbox"/> Accès Internet privatif réseau <input type="checkbox"/> Accès Internet privatif Wifi <input type="checkbox"/> Accès Internet privatif gratuit	<input type="checkbox"/> Câble / Satellite <input type="checkbox"/> Chaîne hifi <input type="checkbox"/> Lecteur DVD <input type="checkbox"/> Ordinateur à disposition <input type="checkbox"/> Télévision <input type="checkbox"/> Téléphone <input type="checkbox"/> Téléphone ligne directe
---	---	--

**Activités sur place:** Cocher les critères correspondant à votre offre:

<u><b>Animation</b></u> <input type="checkbox"/> Animation	<input type="checkbox"/> Animation enfants <input type="checkbox"/> Animations de soirées
---	--

**Types de clientèle:** Cocher les critères correspondant à votre offre:

<u><b>Public ciblé : groupes et professionnels</b></u> <input type="checkbox"/> Accueil groupes affaire/incentive
--

**Taille groupe min:**

**Taille groupe max:**

**Langues parlées:** Cocher les critères correspondant à votre offre:

<input type="checkbox"/> Allemand <input type="checkbox"/> Anglais <input type="checkbox"/> Espagnol	<input type="checkbox"/> Français <input type="checkbox"/> Néerlandais <input type="checkbox"/> Italien
--	---

Animaux acceptés:  Oui  Non

Animaux acceptés avec supplément:  Oui  Non

Conditions d'accueil des animaux:

--

Tourisme adapté: Cocher les critères correspondant à votre offre:

<u>Critères d'accessibilité pour personnes à mobilité réduite</u> <input type="checkbox"/> Non accessible en fauteuil roulant <input type="checkbox"/> Accessible en fauteuil roulant en autonomie <input type="checkbox"/> Accessible en fauteuil roulant avec aide	<input type="checkbox"/> WC + barre d'appui + espace de circulation <input type="checkbox"/> Douche avec assise + espace de circulation <input type="checkbox"/> Baignoire + tablette transfert + espace de circulation	<input type="checkbox"/> Chambre réservée <input type="checkbox"/> Site, bâtiment totalement accessible <input type="checkbox"/> Site, bâtiment partiellement accessible
---	---	--

## Tarifs

### HIVER 2017.2018

Du :                      Au :

Libellé tarifaire	Minimum (€)	Maximum (€)
Chambre double		
Chambre double avec petit déjeuner		
Chambre twin		
Chambre single		
Chambre triple		
Chambre quadruple		
Suite		
Demi-pension		
Pension complète		
Petit déjeuner		
Tarif groupe Demi-pension / pers		
Tarif groupe Nuit avec petit déjeuner / pers		
Animaux		
Parking voiture		

Réductions enfants:  oui  non

Age min pour bénéficier du tarif enfant:

Supplément single:

Pourcentage de réduction:

Age max pour bénéficier du tarif enfant:

Réduction 3ème lit:

## ETE 2018

Du :                      Au :

Libellé tarifaire	Minimum (€)	Maximum (€)
Chambre double		
Chambre double avec petit déjeuner		
Chambre twin		
Chambre single		
Chambre triple		
Chambre quadruple		
Suite		
Demi-pension		
Pension complète		
Petit déjeuner		
Tarif groupe Demi-pension / pers		
Tarif groupe Nuit avec petit déjeuner / pers		
Animaux		
Parking voiture		

Réductions enfants:     oui    non

Pourcentage de réduction:

Age min pour bénéficier du tarif enfant:

Age max pour bénéficier du tarif enfant:

Supplément single:

Réduction 3ème lit:

Modes de paiement: Cocher les critères correspondant à votre offre:

<input type="checkbox"/> American Express	<input type="checkbox"/> Chèque de voyage	<input type="checkbox"/> Espèces
<input type="checkbox"/> Bons CAF	<input type="checkbox"/> Chèque Vacances	<input type="checkbox"/> Titre Restaurant
<input type="checkbox"/> Carte bancaire/crédit	<input type="checkbox"/> Devise étrangère	<input type="checkbox"/> Virement
<input type="checkbox"/> Chèque		

## Multimédias

Multimédias:

Nous vous remercions de nous transmettre des photos de grande taille (à nous faire parvenir par mail / CD / USB)

A compléter et à retourner à : Châtel Tourisme – Service Multimédia – Annick Baratay – 14 route de Thonon – 74390 Châtel.  
Par mail : web@chatel.com

## Capacités

Nombre de chambres classées:

Nombre de chambres déclarées par l'hôtelier:

Nombre de chambres simples:

Nombre de chambres doubles:

Nombre de chambres twin:

Nombre de chambres triples:

Nombre de chambres quadruples:

Nombre de chambres familiales:

Nombre de chambres communicantes:

Nombre de suites:

Nombre de chambres mobilité réduite:

## Location de salles

Nombre de salles de réunion équipées:

Capacité max d'accueil:

Équipement: Cocher les critères correspondant à votre offre:

<input type="checkbox"/> Chaises	<input type="checkbox"/> Paper board	<input type="checkbox"/> Tables rectangulaires
<input type="checkbox"/> Climatisation	<input type="checkbox"/> Pupitre	<input type="checkbox"/> Vidéoprojecteur
<input type="checkbox"/> Ecran	<input type="checkbox"/> Mange-debout	<input type="checkbox"/> Wifi dans la salle
<input type="checkbox"/> Micro	<input type="checkbox"/> Tables rondes	

Salles de réunion:

Description de la salle (préciser les équipements propres à cette salle ou toute autre information jugée utile pour les clients) :

Capacité maximale :                      personnes

Lumière naturelle dans la salle :  Oui  Non      Superficies:                      m<sup>2</sup>

Tarif de la salle (tarif de la salle sans prestation):      mini:                      €                      maxi:                      €

Tarif journée (tarif par personne à la journée incluant une ou des prestations restauration et la salle): mini:      €                      maxi:      €

Tarif résident (tarif par personne incluant l'hébergement, la restauration et la salle): mini:      €                      maxi:      €

## Diffusion

Cette fiche est diffusée vers les sites web :

[www.skiinfo.fr](http://www.skiinfo.fr) / [www.savoie-mont-blanc.com](http://www.savoie-mont-blanc.com) / [www.anmsm.fr](http://www.anmsm.fr) / [www.haute-savoie-sous-traitance.com](http://www.haute-savoie-sous-traitance.com) / [www.i-rando.fr](http://www.i-rando.fr) /  
PDF automatisés Savoie Mont Blanc Tourisme / [www.haute-savoie-tourisme.org](http://www.haute-savoie-tourisme.org) V2 / Appli cyclo Savoie Mont Blanc /  
Application Châtel / Site inhonealpes (EN) / Site inhonealpes (FR) / Portes du Soleil - [www.portesdusoleil.com](http://www.portesdusoleil.com) / Quality  
Boat / <http://fr.rhonealpes-tourisme.com/> / Site Grand Public NEW EN / Aix les Bains Riviera des Alpes / Hôtels ESF+ /  
TomTom / METT2

Fait le \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Signature :

A compléter et à retourner à : Châtel Tourisme – Service Multimédia – Annick Baratay – 14 route de Thonon – 74390 Châtel.  
Par mail : [web@chatel.com](mailto:web@chatel.com)